

FORMACIÓN ACADEMICA

- Graduado E.S.O en el Colegio Ntra. Sra. De Gádor (Berja)
- Recepcionista de hotel en la academia Formas Formación (Almería) – practicas realizadas en el Hotel Victoria (El Ejido)
- Técnico en comercio y marketing en el I.E.S Alhamilla (Almería) – practicas realizadas en ambulancias Manuel Quevedo (Huerca de Almería)
- Gran manejo de software dentales

FORMACIÓN LABORAL

He trabajado durante unos cinco años como dependienta a la atención al cliente. Más tarde me dediqué a trabajar durante tres campañas como azafata de promociones en la provincia de Almería y Granada, hasta que finalmente encontré mi sitio en las clínicas dentales, del cual tengo una experiencia de dos años trabajando en el sector dental, en el que he aprendido muchísimo de este gremio.

FUNCION RECEPCION

En primer lugar, ofrezco una atención telefónica y personal, por ello soy la encargada de recibir las llamadas y de atender en primera instancia a los pacientes que se puedan presentar directamente en la clínica. Atiendo sus peticiones y gestiono sus dudas de la manera más eficaz posible.

Luego, gestiono las citas de la clínica, organizando bien los tiempos para que todos los pacientes reciban el tratamiento adecuado de la manera más personalizada posible, a la vez que no tienen que esperar demasiado en la sala de espera. Importante también, la gestión de las fichas de los pacientes, una labor de recepción en materia del control y gestión de los datos de cada paciente, para conseguir así ofrecerles siempre la mejor atención personalizada en cada momento.

Una de las labores fundamentales que tengo es la capacidad de realizar una atención al cliente completa, que pase por la amabilidad en todo tipo de trato y por la eficacia en la resolución de las demandas de cada paciente.

En definitiva, trato de dar una labor global que pasa por la atención personalizada y eficaz a todos los pacientes y por la gestión de la agenda de la clínica dental de manera que todo se desarrolle de la manera más cómoda posible para todos.